

Bäste kund,

Kvalitetsproblem med art.nr PA-PDSS15 – Engångsskalpell med knivblad nr 15 (Medicarriers art.nr 66645)

Vi behöver meddela er att vi har tillfälliga kvalitetsproblem med art.nr PA-PDSS15 som är en engångsskalpell i storlek 15 som har LOT.nr DB0360.

En eller flera förpackningar av denna produkt innehöll skalpeller vilka enligt beställaren höll en undermålig skärpa. Vi har inte fått in några klagomål i övrigt och fabriken har gjort kontroller av referensexemplar utan att hitta några problem med den aktuella LOT.nr DB0360.

Som en säkerhetsåtgärd drar vi därför in denna LOT. Om ni fått PA-PDSS15 med LOT nummer DB0360, så ber vi er meddela oss detta samt hur mycket ni fått levererat.

Vi kommer därefter att skicka er en ersättningsleverans med samma artikel från en ny LOT. Maila till kundservice@mediq.com och meddela hur mycket ni fått levererat så skickar vi en ersättningsleverans.

Vid frågor - Välkommen att kontakta Produktchef Gunnar Fröjd via e-post:
Gunnar.Frojd@mediq.com eller telefon **031- 388 90 66**.

MEDIQ SVERIGE AB